

### MISE EN PROPRETE DES LOCAUX : MODERNISATION DES OUTILS DE TRAVAIL



#### Public concerné :

Les agents d'entretien chargés des travaux de nettoyage.

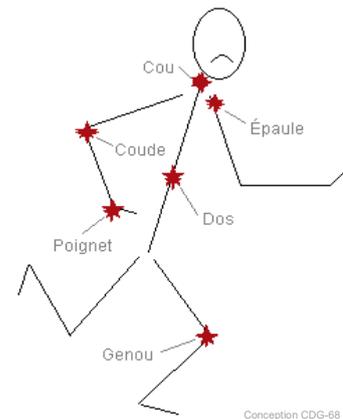
La propreté des locaux est assurée par un agent qui effectue seul ou en équipe, l'enchaînement des travaux nécessaires au nettoyage et à l'entretien des surfaces, des bâtiments de la collectivité.

La liste des atteintes à la santé des agents d'entretien est longue. Les tâches pénibles, les postures inconfortables et sans cesse répétées font partie de leur quotidien. Cumulées à une organisation du travail négligée, une configuration des locaux et/ou du matériel inadaptés, cela peut engendrer des répercussions importantes sur les conditions de travail.

### 1. Facteurs de risque

Lorsque l'agent est amené à entretenir des locaux, différents facteurs de risque peuvent se combiner et provoquer des troubles (musculaires, articulaires, [...]) néfastes au niveau du dos et des membres supérieurs mais aussi au niveau des membres inférieurs.

En effet, entretenir des locaux nécessite de soulever, déplacer du mobilier, de manipuler des appareils électroménagers et autres matériels de nettoyage, de manipuler des poubelles et entraîne également des postures contraignantes et des faux mouvements pour réaliser les différentes tâches (à genoux, accroupi, penché en avant, bras en élévation, [...]). Ces éléments peuvent engendrer des Troubles MusculoSquelettiques. À ces facteurs biomécaniques se cumulent des facteurs liés à l'activité (la mauvaise conception des locaux, l'inadaptation du matériel, les risques psychosociaux [...]) ainsi que des facteurs liés à la personne (âge, sexe, antécédents médicaux, [...]).



### 2. Conseils pratiques

Plusieurs solutions sont possibles pour améliorer les conditions de travail de ces agents. Cela passe par une réorganisation du travail, une meilleure configuration des locaux, ou encore une modernisation des outils de travail. La modernisation du matériel pour diminuer les contraintes engendrées par le nettoyage manuel des sols a été traitée dans la fiche ergopratique du mois de novembre. La présente fiche s'intéresse à la modernisation du matériel pour réaliser des tâches telles que le nettoyage des vitres, des murs, des radiateurs, ...

Dans le but de diminuer la pénibilité de certaines tâches, il est préférable de prévoir du matériel ou des accessoires adaptés (manches télescopiques, buses particulières [...]) pour éliminer notamment le travail avec les bras en élévation et limiter les postures contraignantes.

#### ✓ Manches télescopiques

Une des solutions préconisées pour éliminer le travail avec les bras en élévation, est l'utilisation d'un manche télescopique. Un manche télescopique, pour le nettoyage des vitres par exemple, limite les postures contraignantes et le port de charge (escabeau devenu inutile). Pour ce qui est du manche, il faut

faire attention à son poids pour qu'il ne crée pas une nouvelle contrainte. Les manches en carbone sont légers et résistants.

Cette solution peut également être combinée à un système de nettoyage vapeur. L'eau déminéralisée détache la saleté qui est ensuite enlevée par la frange en microfibre. Cela permet de diminuer le nombre de mouvements à réaliser et l'agent n'a plus de pression à exercer sur le manche pour retirer les salissures.

Pour réduire le travail avec les bras en élévation et/ou en hauteur, l'agent peut également utiliser une frange en microfibre avec un support pour housse de dépoussiérage flexible, pliable, combinée à un manche télescopique (comme ci-dessous). Ce matériel est utilisé pour le nettoyage des zones difficiles d'accès comme le dessus des armoires, des étagères et des recoins. Ainsi l'agent n'a pas besoin de se pencher ou forcer l'étirement, il n'a pas à transporter un escabeau au préalable et à le déplacer plusieurs fois [...], ce qui limite fortement la pénibilité de ces tâches.



Illustrations de l'utilisation de manches télescopiques.

#### ✓ Buses particulières

Les agents sont souvent équipés de balais de nettoyage pour nettoyer et désinfecter les murs. Cette activité est source de postures et de mouvements à risques (bras en élévation, force exercée [...]).

Pour remédier à ces contraintes, le canon à mousse est une méthode de nettoyage des locaux qui présente plusieurs avantages :

- les parois sont recouvertes de mousse : ce qui permet de savoir si toutes les surfaces ont bien été traitées, notamment les recoins souvent plus difficiles à atteindre manuellement ;
- la mousse adhère pendant quelques minutes à la paroi : le temps d'action du produit est plus long ;
- l'agent travaille dans de meilleures conditions et plus rapidement : il n'est pas en contact direct avec les surfaces souillées, le nettoyage est effectué par l'action de la mousse et du rinçage, il n'est plus nécessaire de frotter les murs, il suffit de les asperger et de les rincer.

Une alternative moins coûteuse que le canon à mousse consiste à adapter au jet d'eau un système de dosage et d'application de mousse qui :

- augmente le temps d'action chimique du produit ;
- fonctionne simplement avec la pression d'eau du secteur, sans branchement électrique, ni air comprimé.



#### ✓ Matériel spécifique

Pour limiter les contraintes posturales, il existe par exemple une solution pratique pour le nettoyage des lamelles de radiateurs. Cette frange microfibre (ci-contre) ramasse la saleté sans que l'agent ait à se baisser de façon répétée et prolongée. La frange est démontable et lavable.



La **Mission Ergonomie / Handicap du CDG 68** se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche. Pour toute information complémentaire, **contactez l'ergonome au 03 89 20 88 46.**