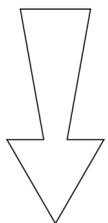


L'ergonomie est une démarche
d'ensemble dont l'intérêt est :

- de s'adapter,
- d'évoluer en fonction des spécificités
de chaque situation rencontrée,



avec un double objectif de santé et de
performance.

Septembre 2017

Votre interlocuteur

Mission Handicap - Maintien dans l'Emploi

Elise REBOURG, Ergonome
☎ 03 89 20 88 46
e.rebourg@cdg68.fr

Président du Centre de Gestion
Serge BAESLER
Maire de Baltzenheim

Qu'est ce que l'ergonomie ?



Centre de Gestion
de la Fonction Publique Territoriale
du Haut-Rhin

22 rue Wilson
68027 COLMAR Cedex
☎ 03 89 20 36 00
📠 03 89 20 36 29

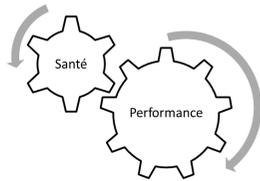
www.cdg68.fr

Cdg 68
Centre de Gestion
de la Fonction Publique
Territoriale du Haut-Rhin

Qu'est-ce que l'ergonomie ?

"L'ergonomie étudie l'activité de travail afin de mieux contribuer à la conception des moyens de travail adaptés aux caractéristiques physiologiques et psychologiques de l'être humain, avec des critères de santé et d'efficacité économique."

François DANIELLOU



L'ergonomie est l'ensemble des connaissances relatives à l'homme et nécessaires pour concevoir des outils, des machines et des dispositifs qui puissent être utilisés avec un maximum de confort, de sécurité et d'efficacité."

Alain WISNER

La déontologie du métier :

- ⇒ neutralité,
- ⇒ respect de l'anonymat,
- ⇒ intégrité, respect des faits.

La démarche ergonomique est

- ⇒ globale,
- ⇒ participative,
- ⇒ pluridisciplinaire.

Elle est composée de plusieurs étapes :

Analyser la demande

L'ergonome analyse au préalable la demande émise dans ses motivations et ses buts.

Décrire la situation de travail

Cette étape se constitue d'entretiens avec les acteurs concernés par la demande (responsable du site, du projet, de l'atelier, des équipes, médecin de prévention) ; d'une collecte de données sociales (indicateurs : absentéisme, sinistralité, formation, emploi, temps de travail, rapport de CHSCT) ainsi que de l'étude des éléments prescrits tels que la fiche de poste.

Analyser l'activité

Elle se fonde sur des méthodes et sur un ensemble de connaissances en physiologie, psychologie, sociologie, organisation du travail...

Autant de disciplines qui concourent à la prise en compte de la santé (physique et mentale) dans les situations de travail.

L'enjeu est de mettre en lumière l'écart existant entre la définition théorique de la tâche et l'activité telle qu'elle est réalisée.

La compréhension de l'activité va permettre d'identifier les liens existants entre les caractéristiques de la situation de travail, l'activité telle qu'elle est réalisée, et les effets observés de ce travail.

L'objectif étant d'établir un diagnostic des contraintes liées au travail ayant des effets négatifs sur la santé des travailleurs et sur les résultats attendus du travail.

Rechercher des solutions

A partir des connaissances de l'activité et des besoins qui y sont liés, l'ergonome va pouvoir définir des mesures d'améliorations possibles pour corriger une situation existante ou pour orienter la conception d'une situation future.